

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

GRUPO ICARA INTEGRAL SERVICES S.L

Calle Resina, 51 Nave G – 28021 Madrid CIF: B-45755915

Teléfono: 916905881 Correo electrónico: ventas@grupoicara.com

Mediante el presente comunicado expreso mi derecho al desistimiento de los siguientes productos:

Producto					
N.º Pedido					
Fecha de compra					
Nombre		Apellidos		Teléfono	
Dirección de entrega				Código postal y Localidad	

Si el producto ha sido enviado a una dirección distinta de la del comprador, por favor, indíquelo a continuación:

Nombre		Apellidos		Teléfono	
Dirección de entrega				Código postal y Localidad	

Firma (solo necesaria si se presenta por escrito)

Fecha:

Información legal

A continuación, recomendamos leer la información aportada antes de ejercitar su derecho al desistimiento:

De conformidad con lo establecido Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, grupoicara.com pone a disposición de los compradores su derecho a ejercer el desistimiento sobre la compra realizada, en el plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto, sin necesidad de alegar motivo alguno y sin incurrir en costes adicionales, salvo lo previsto para gastos extraordinarios fuera del envío básico establecido en las Condiciones Generales de Compra aceptadas o por el deterioro en la manipulación del producto del que resulte responsable el comprador.

Una vez notificado el desistimiento por el comprador a grupoicara.com, el comprador deberá proceder a la devolución de los artículos/productos adquiridos a la mayor brevedad y, en todo caso, en el plazo máximo de 14 días naturales desde la notificación del desistimiento.

El derecho de desistimiento no será aplicable a:

- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- Cuadros de maniobra, cuando se le haya suministrado corriente eléctrica.

Devolución del importe de compra.

Una vez recibida la devolución del producto y comprobado que el producto se encuentra en las condiciones adecuadas y sin más deterioro que el propio transporte y apertura del producto por el comprador (con apertura, se entiende la caja o embalaje que contiene los productos), Grupo Icara procederá a la devolución del importe de compra por el mismo medio en el que se realizó el pago. Se descontarán, si procede, los gastos de devolución del producto a los almacenes de Grupo Icara.

Los daños producidos al margen de lo anteriormente citado repercutirán al comprador.

Responsable del tratamiento de datos	GRUPO ICARA INTEGRAL SERVICES S.L. Calle Resina, 51 Nave G – 28021 Madrid CIF: B-45755915 Teléfono: 916905881 Correo electrónico: ventas@grupoicara.com
Finalidad del tratamiento de datos	Los datos de carácter personal introducidos en este documento de desistimiento son tratados con la finalidad de gestión y tramitación del derecho al desistimiento, así como el contacto con el comprador.
Destinatarios de los datos personales	Los datos de carácter personal facilitados en el presente formulario pueden ser comunicados a las autoridades correspondientes y administraciones públicas, en base a sus competencias, así como las empresas encargadas del transporte de los productos.
Derechos del usuario	Puede ejercitar su derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos a través de comunicado escrito y fotocopia de su D.N.I o documento identificativo a la siguiente dirección: GRUPO ICARA INTEGRAL SERVICES S.L. Calle Resina, 51 Nave G – 28021 Madrid CIF: B-45755915 Teléfono: 916905881 Correo electrónico: ventas@grupoicara.com
Más información	Podrá encontrar las políticas de privacidad, aviso legal y toda la información correspondiente visitando la página www.grupoicara.com